

BANCOS

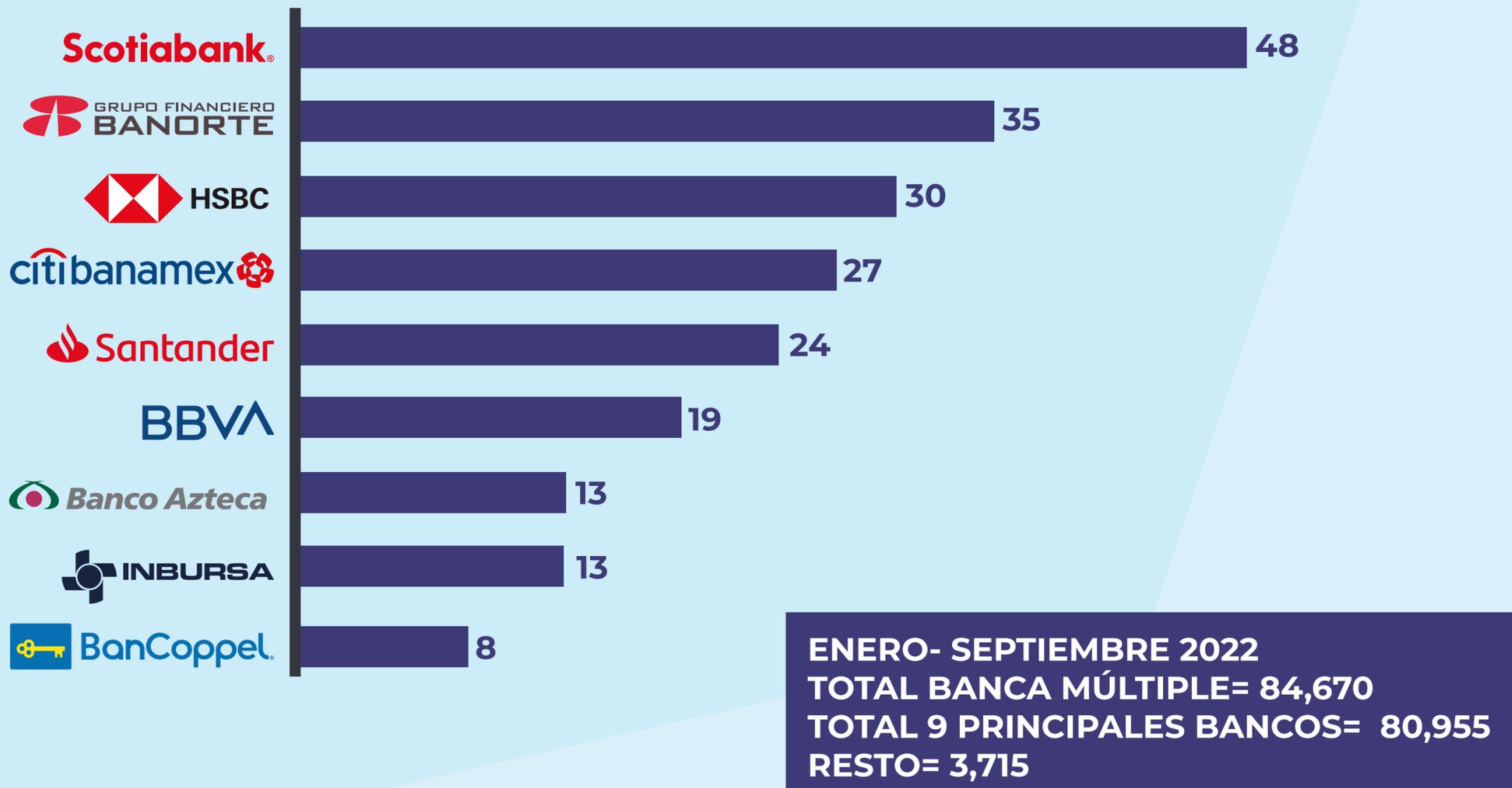
ENERO-
SEPTIEMBRE
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿CUÁNTAS **RECLAMACIONES** RECIBIÓ CONDUSEF DE LOS BANCOS?

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN CONDUSEF POR CADA 100 MIL CONTRATOS



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

BANCOS

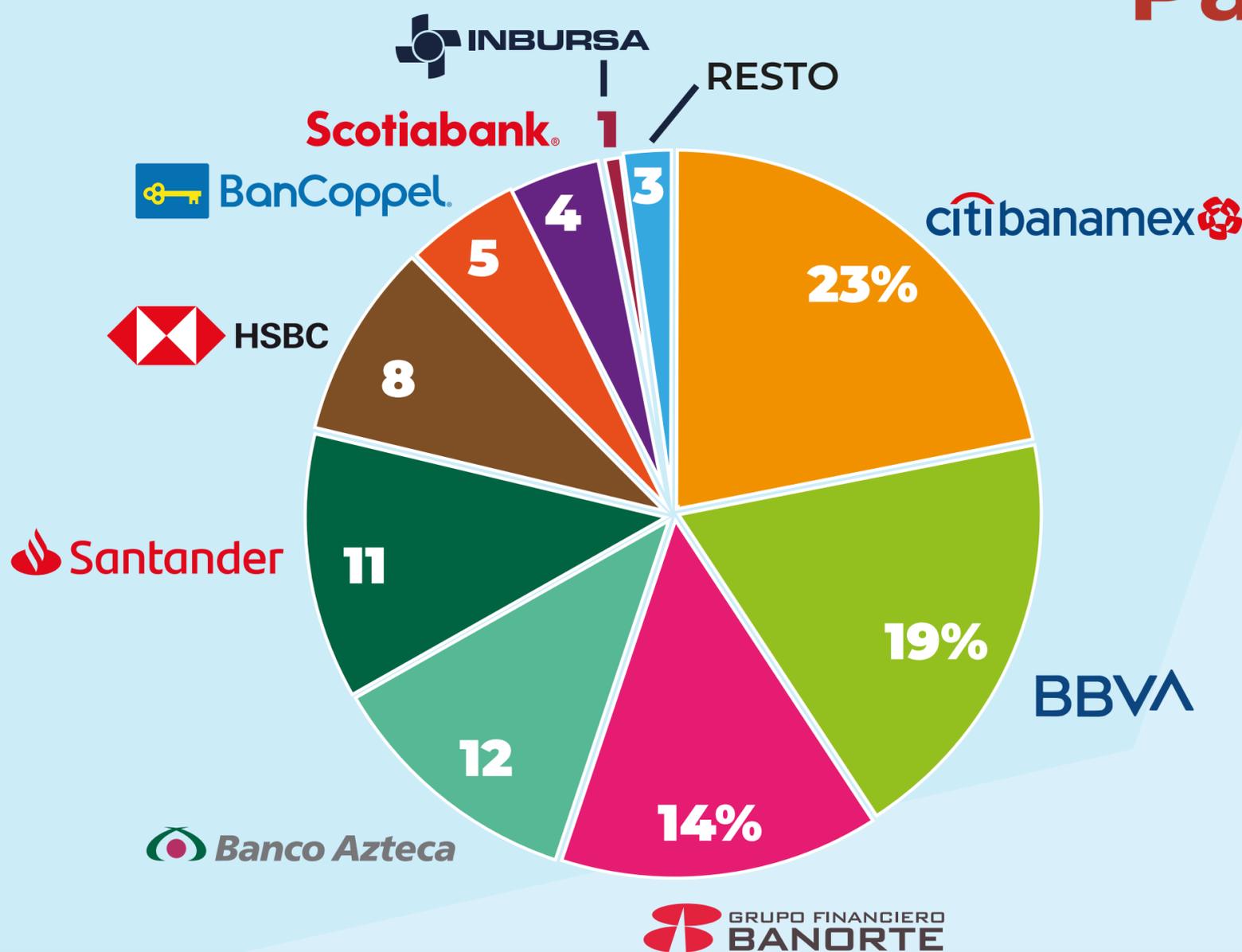
ENERO-
SEPTIEMBRE
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿QUÉ BANCO TIENE MÁS RECLAMACIONES?

Part.(%)



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

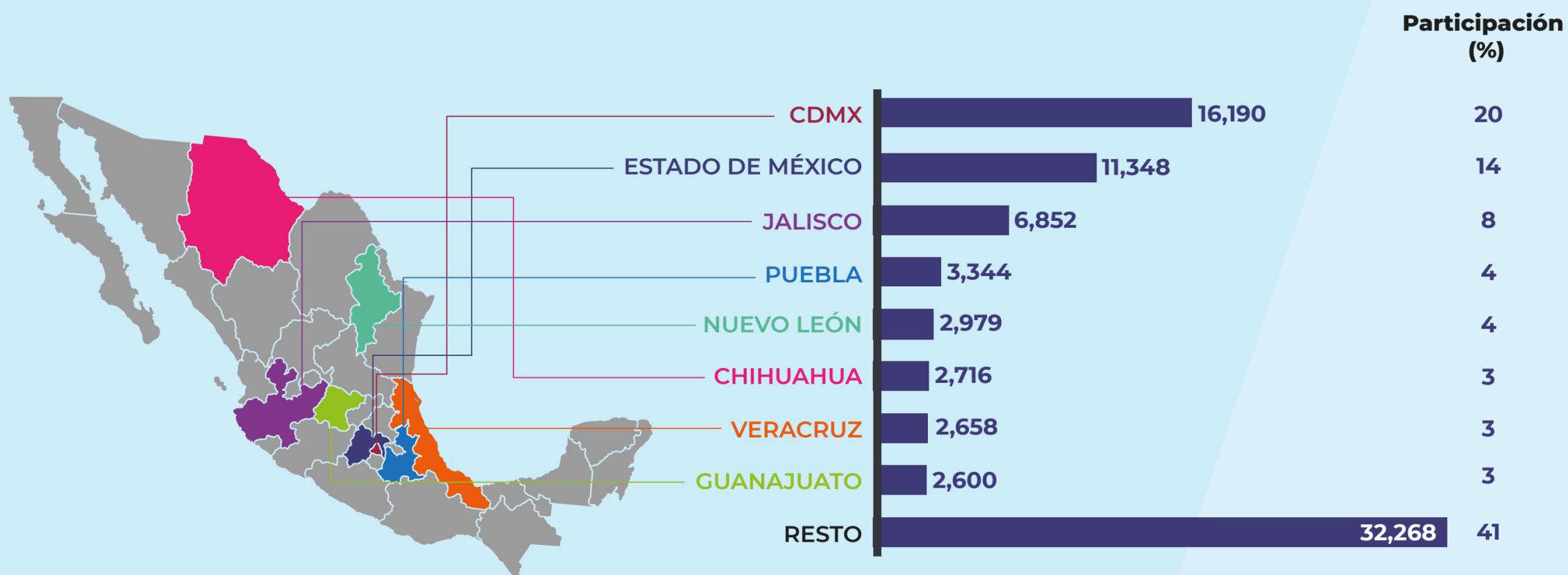
BANCOS

ENERO-
SEPTIEMBRE
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



EN LOS PRINCIPALES BANCOS, ¿EN QUÉ ESTADOS SE PRESENTARON MÁS RECLAMACIONES?



ENERO- SEPTIEMBRE 2022
RECLAMACIONES DE LOS
9 PRINCIPALES BANCOS
TOTAL = 80,955



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

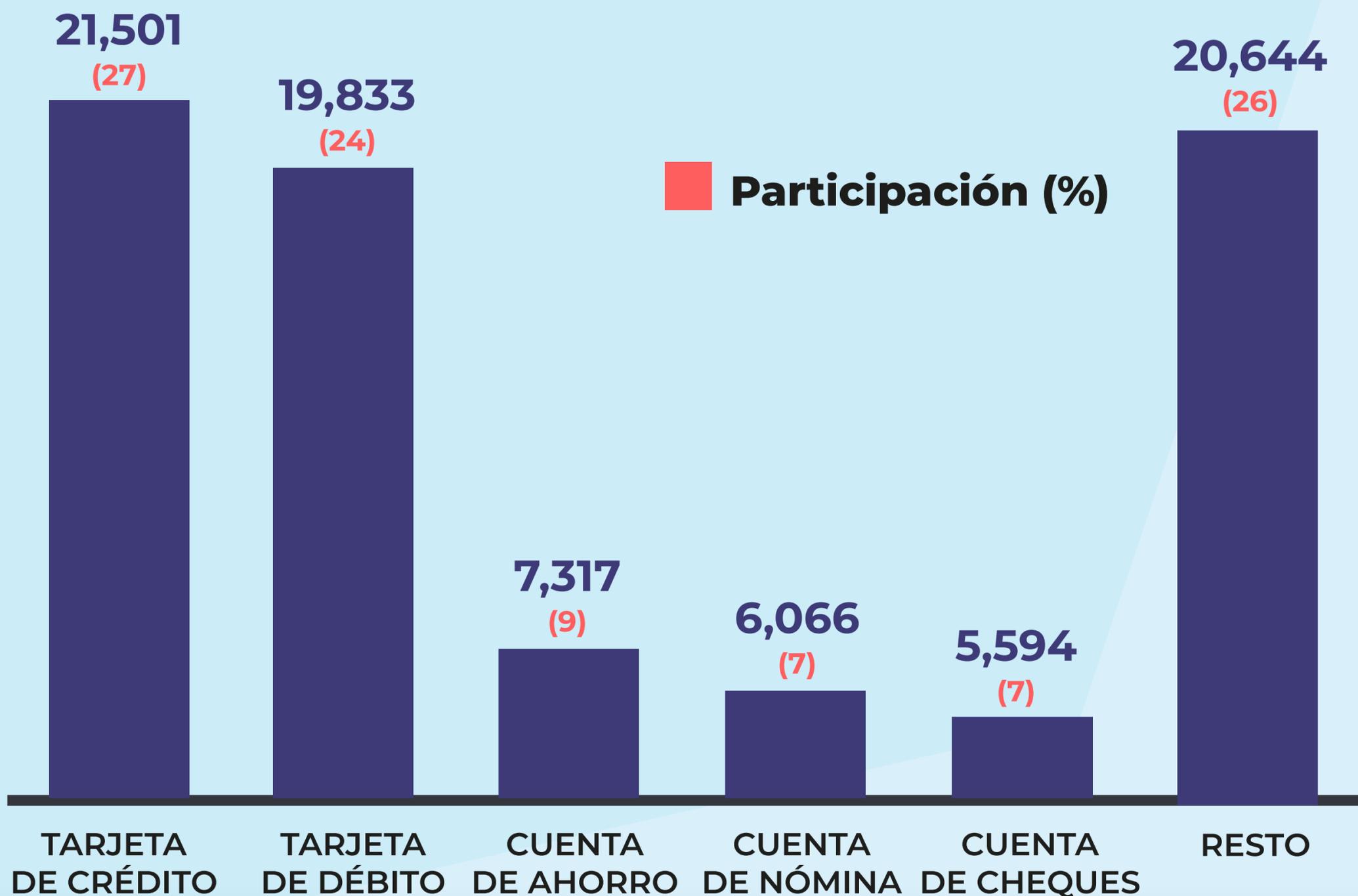
BANCOS

ENERO-
SEPTIEMBRE
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿QUÉ PRODUCTO ES MÁS RECLAMADO?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

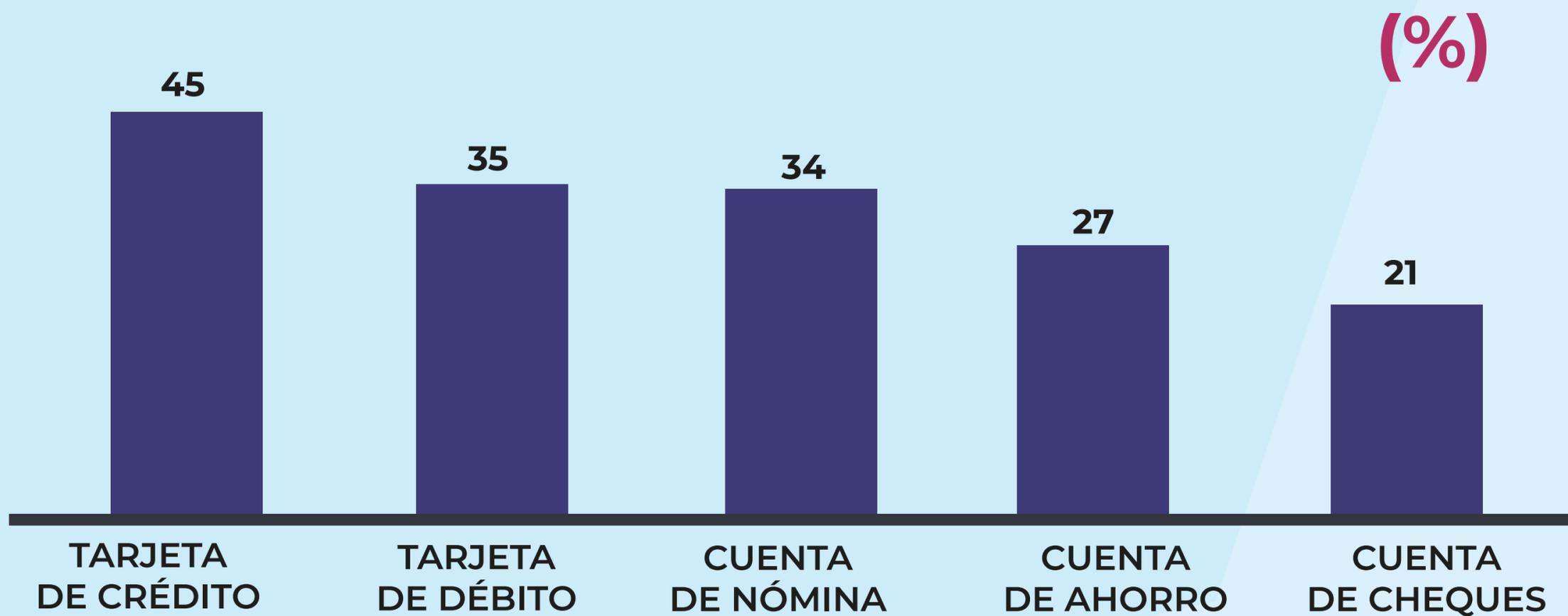
BANCOS

ENERO-
SEPTIEMBRE
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



DE LOS PRODUCTOS MÁS RECLAMADOS,
¿CUÁL FUE LA **RESOLUCIÓN AL USUARIO?**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

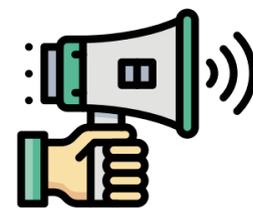


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

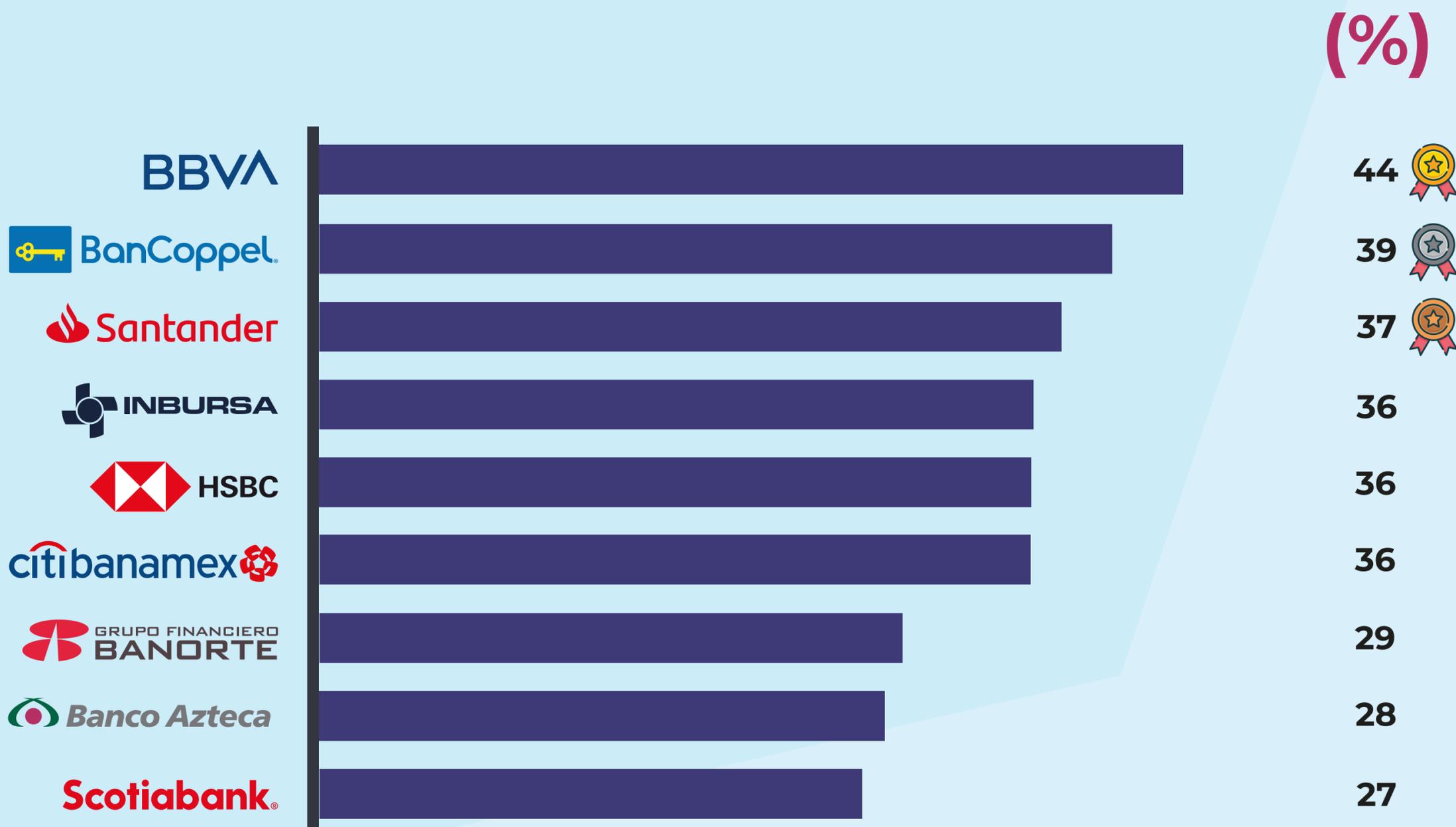
BANCOS

ENERO-
SEPTIEMBRE
2022

REVISA, COMPARA Y DECIDE



¿QUÉ INSTITUCIONES RESUELVEN MÁS A FAVOR DEL USUARIO?



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN?

Part.(%)

